

8. Controle en checklists

8.1. Controle tijdens de afname

Onderstaande checklist wordt zowel vóór het psychodiagnostisch onderzoek als tijdens elke afzonderlijke afname nagelopen. [9]

Controle van de audiovisuele apparaten

- Is de geluidskwaliteit goed? (Oefen enkele cijferreeksen, en laat patiënt een paar woorden nazeggen)
- Is de beeldkwaliteit goed? (Laat een zoekplaat zien via beelddelen. Kan patiënt details en kleuren goed zien?)
- Heeft het apparaat een minimaal standaard formaat? (e.g. 20 cm diagonaal voor tablet)
- Is er een stabiele internetverbinding?
- Kan de camera naar voren én naar het werkblad gericht worden zonder dat de camera daarbij handmatig ondersteund hoeft te worden?
- Zijn de stimuli op de testbladen zichtbaar als de camera naar het werkblad gericht wordt? (Laat patiënt iets schrijven op een papier. Is het leesbaar?)
- Staan notificaties en andere programma's op de computer uit?
- Ziet de patiënt zichzelf niet tijdens het beeldbellen?
- Draagt de patiënt een koptelefoon? (geen vereiste)

Controle van de testruimte

- afgesloten ruimte
- comfortabele stoel
- tafel waar bladen ter grootte van A3 op kunnen liggen
- goed licht
- geen achtergrondgeluid (bij voorkeur ramen dicht)
- geen huisdieren aanwezig in ruimte
- geen derden aanwezig in ruimte (tenzij anders afgesproken)
- telefoon staat uit
- bij voorkeur heeft patiënt uitzicht op een rustige muur (niet uitkijkend op een raam)
- de kamertemperatuur is aangenaam
- huisgenoten zijn geïnstrueerd niet binnen te komen tijdens het testen
- aanbevolen wordt patiënt gebruik te laten maken van een koptelefoon

Observatie van de patiënt

- kan goed het aangeboden testmateriaal hanteren
- voelt zich comfortabel met computer/laptop
- toont zich geëngageerd tijdens testafname
- patiënt werkt geconcentreerd

Incidenten tijdens afname

Tijdens de afname van het onderzoek worden alle eventuele verstoringen en bijzonderheden genoteerd.

- verbinding haperde
- storend geluid
- patiënt werd afgeleid
- overig

8.2. Aanvullende geïnformeerde toestemming

Onderstaande checklist kan worden gebruikt bij het opstellen van de aanvullende geïnformeerde toestemming voor telepsychologische diensten. Documentatie voor geïnformeerde toestemming is vereist en kan via een formulier waarin volgende zaken best zijn op te nemen. Onderstaande zaken zijn suggesties, geen verplichting.

Elk formulier moet de naam en handtekening van zowel de behandelaar als de patiënt bevatten, alsook de datum.

- Beschrijf duidelijk de potentiële voordelen en risico's van videoconferenties/beeldbellen/telediagnostisch onderzoek/... (bijv. beperkingen van de vertrouwelijkheid van de patiënt) die verschillen van sessies in persoon.
- Benadruk dat de principes van de vertrouwelijkheid ook blijven gelden voor telepsychologische diensten, en dat niemand de sessie zal opnemen zonder toestemming van alle betrokkenen.
- Bekom een expliciet akkoord van alle betrokkenen met het gebruik van het videoconferentieplatform voor de virtuele sessies, en de bevestiging dat de betrokken psycholoog zal uitleggen hoe het platform correct te gebruiken.
- Benadruk dat de patiënt zich tijdens de sessie idealiter in een rustige, privéruimte dient te bevinden die vrij is van afleiding (inclusief mobiele telefoon of andere apparaten).
- Benadrukt dat de betrokkenen over een beveiligde internetverbinding dienen te beschikken, en geen openbare/gratis Wi-Fi.
- Beschrijf een duidelijk back-up plan dat kan worden ingezet om de sessie opnieuw te starten of te verplaatsen, in het geval van technische problemen.
- Beschrijf een duidelijk veiligheidsplan dat tenminste één contactpersoon omvat voor noodgevallen, alsook informatie over de dichtstbijzijnde eerstehulp post in het geval van een crisissituatie.
- Indien de patiënt minderjarig is, is de toestemming van de ouder of wettelijke voogd (en hun contactgegevens) nodig om de patiënt te laten deelnemen aan telepsychologiesessies.

- Zorg ervoor dat de patiënt nagaat bij de eigen mutualiteit of telepsychologische sessies ook in aanmerking komen voor tussenkomst.
- Neem in de geïnformeerde toestemming op dat u als psycholoog kan bepalen dat telepsychologie niet langer geschikt is en dat u ervoor kan kiezen om de sessies in persoon te hervatten.